

## Oportunidades Excitantes para uma Carreira na Indústria do Turismo na SADC

### RETOSA – a organização

A Organização Regional de Turismo da África Austral (RETOSA) é um conceito que reúne os 14 fascinantes países da parte Austral de África - Angola, Botswana, RD Congo, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maurícias, Moçambique, Namíbia, África do Sul, Swazilândia, Tanzânia, Zâmbia, Zimbabwe para proporcionar uma oportunidade única para descoberta dos esplendores e maravilhas naturais da região – os contrastes infinitos de cenários, clima, cor, tradições e cultura, o espírito de África.

A Organização Regional de Turismo da África Austral (RETOSA) é um organismo da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC) responsável pelo desenvolvimento do turismo e marketing do destino regional, bem como pela Promoção do Turismo na região. A organização é gerida por um Conselho de Administração constituído por representantes das Autoridades/Conselhos Nacionais de Turismo e organizações nacionais do Sector Privado do Turismo nos países da SADC.

A RETOSA tem por objectivo aumentar o fluxo do Turismo para a região através do desenvolvimento sustentável e iniciativas, marketing efectivo do destino turístico e maior competitividade regional.

Para realizar isto, a RETOSA trabalha em estreita colaboração com os ministérios do turismo dos estados membros, com as organizações nacionais do turismo, com o sector privado, com parceiros dos órgãos de comunicação social e com parceiros internacionais de cooperação.

O principal objectivo da RETOSA é de facilitar e promover o desenvolvimento do Turismo equitativo e ético em toda a região da África Austral, tendo na devida consideração o desenvolvimento geral dos povos em relação aos recursos naturais e culturais da região. A RETOSA tem vindo a exercer influência no sentido da remoção de barreiras ao desenvolvimento e crescimento do comércio livre de serviços de turismo.

### Director Executivo (Ref. 1)

**Objectivo:** • Liderar o desenvolvimento das estratégias da RETOSA e proporcionar liderança na implementação das estratégias • Informar o Conselho de Administração sobre quaisquer desenvolvimentos na indústria para efeitos de obtenção de recursos adequados e iniciativas para desenvolvimento de produtos • Proporcionar apoio estratégico ao Conselho de Administração a fim de assegurar o estabelecimento e manutenção de parcerias/relações estratégicas.

**Qualificações Académicas:** • Mestrado em Marketing, Turismo, Economia ou Administração de Empresas obtido numa universidade reconhecida (com credenciais rastreáveis).

**Experiência Profissional:** • Um mínimo de 8 anos de experiência numa posição superior de gestão relacionada com o turismo no sector público ou privado • Experiência em gestão de pessoal profissional • Experiência em gestão geral de uma instituição • Experiência no desenvolvimento de estratégias, políticas, planos de negócios e formulação e implementação de programas • Experiência em gestão de relações com intervenientes a nível regional e a nível intergovernamental superior.

### Director: Marketing e Comunicações (Ref. 2)

**Objectivo:** Assegurar a Gestão Efectiva da Estratégia de Marketing e Comunicações para a RETOSA.

**Qualificações Académicas:** • Licenciatura em Marketing, Turismo, Economia ou Administração de Empresas obtida numa universidade reconhecida (com credenciais rastreáveis).

**Experiência Profissional:** • Um mínimo de 5 anos de experiência numa posição de gestão relacionada com o turismo no sector público ou privado • Conhecimentos na área de desenvolvimento de estratégias, políticas, planos de negócios e formulação e implementação de programas.

### Director: Serviços Empresariais (Ref. 3)

**Objectivo:** • Liderar e proporcionar gestão de recursos humanos estratégicos e instalações para a RETOSA • Definir estratégias de recursos humanos e proceder à sua implementação para realização do mandato organizacional • Supervisionar as funções de finanças e auditoria interna, a fim de assegurar o cumprimento das normas de Contabilidade e Auditoria apropriadas.

**Qualificações Académicas:** • Bacharelato (3 anos) em economia, estudos de desenvolvimento, ciências políticas e gestão obtido numa universidade reconhecida (credenciais rastreáveis) em Marketing, Turismo, Economia ou Negócios.

**Experiência Profissional:** • 5 anos de experiência em várias posições de gestão relevantes, como p. ex., Apoio Empresarial, Recursos Humanos, Administração ou semelhantes • Experiência em gestão de pessoal especializado.

### Director: Gestão de Pesquisa e Informação (Ref. 4)

**Objectivo:** • Definir métodos de pesquisa apropriados para implementação de estratégias para desenvolvimento de produtos da RETOSA • Definir sistemas apropriados para gestão de informação e política para a RETOSA • Efectuar inteligência empresarial, pesquisa económica e analisar informação para produzir inteligência empresarial credível sobre desenvolvimento económico global, incluindo comércio e investimento, e utilizar as conclusões para adicionar valor à actual oferta de produtos, processos e abordagens ao Turismo, investimento e priorização de projectos.

**Qualificações Académicas:** • Bacharelato (3 anos) em Economia, Estudos de Desenvolvimento, Ciência Política e Gestão obtido numa universidade reconhecida (credenciais rastreáveis) em Marketing, Turismo, Economia ou Administração de Empresas.

**Experiência Profissional:** • 3 anos de experiência num ambiente governamental ou similar, numa área relevante, incluindo pesquisa. • Experiência em gestão de pessoal especializado.

**Requisitos de Competência para as 4 posições acima descritas:** • Conhecimentos profundos sobre Turismo na região da SADC e sobre a Agenda de Desenvolvimento da SADC • Conhecimentos sobre a natureza e características da indústria do Turismo em geral e da SADC em particular • Elevado nível de competências de gestão empresarial e estratégica multifacetado. \*Competências de negociação superiores obtidas a nível superior de gestão no sector público ou privado • Fortes competências em motivação, em ambientes políticos e empresariais difíceis • Capacidade de cultivar um perfil público como principal protagonista do desenvolvimento do Turismo na região da SADC • Proficiência (falada e escrita) em qualquer das línguas oficiais da SADC.

### Director: Mobilização de Recursos e Desenvolvimento (Ref. 5)

**Objectivo:** • Facilitar a atracção e recrutamento de investimentos no seio da região e em indústrias/sectores alvo para o crescimento do Turismo • Implementar instrumentos para monitoria e avaliação • Enfoque no plano estratégico, planos de negócios e planos anuais de desempenho através do desenvolvimento de sistemas e processos.

**Qualificações Académicas:** • Bacharelato em Economia, Comércio, Ciências Sociais, Administração Pública ou outra disciplina relevante obtido numa universidade reconhecida (credenciais rastreáveis).

**Experiência Profissional:** • 5 anos de experiência em ambiente de facilitação de investimento, a nível de Gestão, em posição relacionada com o turismo no sector privado ou público • Experiência em gestão de pessoal especializado.

**Requisitos de Competência:** • Finanças e orçamentação de gestão • Gestão de Projectos • Monitorização e Avaliação de Quadros de Desenvolvimento Económico (Regional) • Conhecimento dos Acordos de Investimento, Estratégia de Comércio e Investimento, Clima de Investimento e Ambiente Regulatório Empresarial da SADC • Análise e interpretação de desenvolvimentos na Economia Global • Princípios de avaliação e administração de negócios.

#### Detalhes para submissão

Os candidatos interessados TÊM que submeter os seus CV em MS Word Format e em Inglês, indicando o título e referência do posto, aos respectivos endereços electrónicos a saber:

- Ref. 1: para [resourcing1@emergencegrowth.com](mailto:resourcing1@emergencegrowth.com) faxe 086 304 2154
- Ref. 2: para [resourcing1@emergencegrowth.com](mailto:resourcing1@emergencegrowth.com) faxe 086 304 2154
- Ref. 3: para [resourcing2@emergencegrowth.com](mailto:resourcing2@emergencegrowth.com) faxe 086 567 7063
- Ref. 4: para [Resourcing2@emergencegrowth.com](mailto:Resourcing2@emergencegrowth.com) faxe 086 567 7063
- Ref. 5: para [Resourcing3@emergencegrowth.com](mailto:Resourcing3@emergencegrowth.com) faxe 086 567 7063

**Prazo limite:** Terça-feira, 31 de Janeiro de 2017 às 14:00

A RETOSA reserve-se o direito de não preencher quaisquer vagas. Só haverá correspondência com os candidatos selecionados. Não havendo comunicação da nossa parte no prazo de seis semanas, a partir da data de encerramento do anúncio, é favor considerar a sua candidatura sem êxito.

